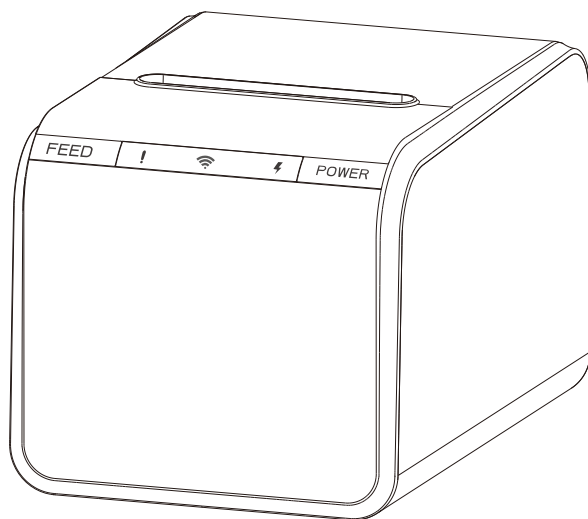


RONGTA

容大云打印

58MM THERMAL RECEIPT PRINTER

ACE G1YE 用户手册



目 录

前 言	2
安全须知	3
一、产品简介	4
1.1 产品规格	4
1.2 开箱清单	5
1.3 外观及组件	6
二、安装与使用	7
2.1 电源连接	7
2.2 纸卷的安装	8
2.3 基本功能说明	9
2.4 WiFi 连接配置	10
2.5 登录公众号	11
2.6 添加打印机	11
2.7 添加外卖平台	12
三、打印机驱动	13
3.1 Windows下安装驱动程序	13
3.2 端口直接驱动	13
四、清洁打印机	14
4.1 清洁打印头	14
4.2 清洁传感器	14
4.3 清洁打印胶辊	15
五、故障排除	16
5.1 清除卡刀的方法	16
5.2 控制面板上的指示灯不亮	16
5.3 指示灯指示正常，但打印机不打印	16
附录I：打印机的钱箱接口	17

前 言

感谢您购买本公司出品的云打印系列打印机，这款打印机是一款全新的智能云打印小票机，功能全面，操作简便，一台能抵多台用的打印机，自动接单，自动打印，广泛应用于餐饮，生鲜，果蔬等商家。

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决办法。

符号约定

符号	说 明
	表示有潜在的风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏，数据丢失，设备性能降低或不可预知的结果。
	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

版本记录

版本号	发布日期	说 明
V1.3	2024.10	第三次正式发布

 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

- ❶ 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ❷ 不要在高温、低温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ❸ 将打印机的电源线连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ❹ 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ❺ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ❻ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
- ❼ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ❽ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ❾ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的热敏打印纸。
- ❿ 当拔插电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⓫ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。
- ⓬ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

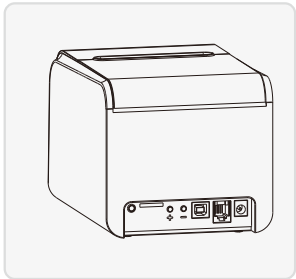
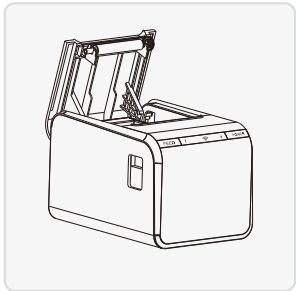
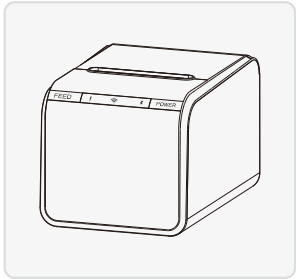
安全警告

-  警告：不要触摸打印机的切纸刀或撕纸刀。
-  警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。
-  警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。
-  警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

一、产品简介

1.1 产品规格

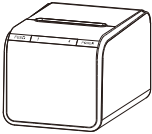
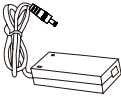
型 号	ACE G1YE
打印方式	行式热敏打印
打印速度	Max 120mm/s
打印纸宽	57.5±0.5 mm
有效分辨率	203 dpi (8 点/毫米)
打印纸外径	Φ65mm(MAX)
打印纸厚	0.06-0.08mm
有效打印宽度	48mm
打印密度	384点/行
打印密度	ASCII Font A: 12×24 ASCII Font B: 9×17 汉字 24×24
字符大小	3.75毫米 (可用命令调整行间距)
行 间 距	2KBytes
接收缓冲器大小	
打印字符	
ASCII 码字符集	12×24 点, 1.25 (宽) ×3.00 (高) 毫米
国标一、二级 汉字库	24×24 点, 3.00 (宽) ×3.00 (高) 毫米
条码类型	一维码: UPC-A,UPC-E,EAN-13,EAN-8,CODE39,ITF,CODEBAR, CODE93,CODE128 二维码: QRCODE
扩展字符表	PC437、Katakana、PC850、PC860、PC863、PC865、 WPC1252、PC866、PC852、PC858 等 50 多种国际语言
电 源	
电源适配器	AC 100 ~ 240V
输入电源	DC 8.5V 3A
钱箱输出	DC 8.5V 1A
寿 命	
寿命	打印头寿命: 50km 切刀寿命: 100万次切纸
环境要求	
工作环境	工作温度: 0~45℃ , 工作湿度: 20~90%
存储环境	存储温度: -10~60℃ , 存储湿度: 10~90% (纸卷除外)
环境指令	
驱动	XP,Win7,Win8,Win10,ios, Android, Linux , MacOS
打印命令	兼容ESC/POS命令
外观尺寸	168×120×113 毫米



□ 图片仅供参考，以实物为准。

1.2 开箱清单

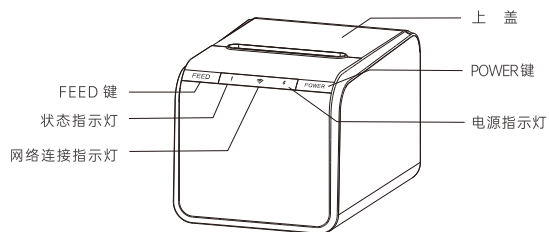
收到打印机后，请首先检查打印机在运输过程中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。请检查产品附件，如果有任何附件缺失，请立即与售后联系。

			
主机	电源适配器	电源线	纸卷
			
USB线	快速安装指南	保修卡	

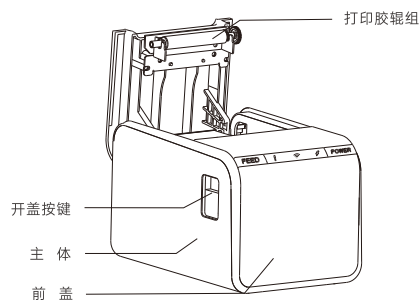
☺ 具体配件应视是否有该接口为准。图片仅供参考，以实物为准。

1.3 外观及组件

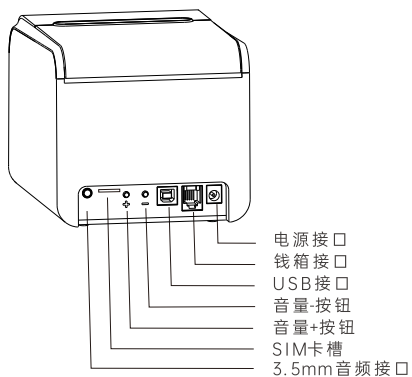
❑ 前视图



❑ 内视图



❑ 后视图

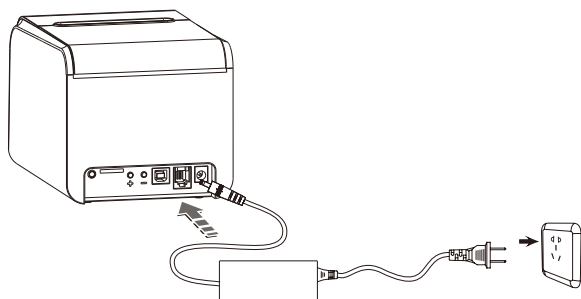


二、安装与使用

2.1 电源连接

- ① 确认打印机电源开关处于关机状态；
- ② 将电源适配器连接到打印机；
- ③ 将电源线连接到电源适配器；
- ④ 将电源线另一端连接到附近的插座。

请使用随机附带的专用电源适配器。连接图如下所示：



⚠ 注意：

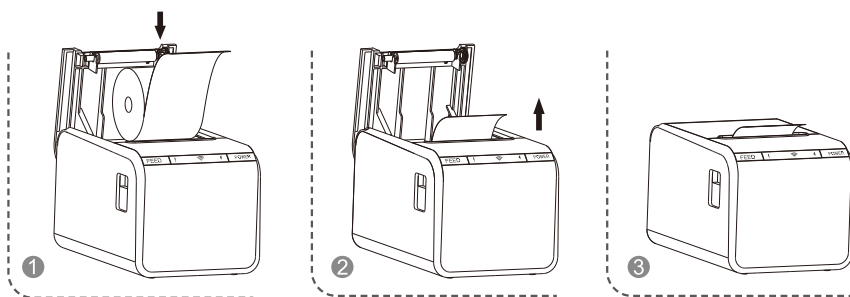
- (1) 首先插好打印机的电源插头 DC8.5V，再接通AC220V 电源，再打开电源开关，顺序不要相反，否则会损坏机器。
- (2) 使用不恰当的电源适配器会使打印质量变坏，甚至损坏打印机。
- (3) 不要把电话线连接到钱箱接口，否则打印机和电话都可能会损坏。
- (4) 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔插）。强制拉打印机电源接头的软线拔打印机电源线，可能会导致打印机或电源适配器损坏。

2.2 纸卷的安装

打印机使用58毫米热敏纸卷，采用易装纸机构，常方便装纸。

热敏纸安装方法如下：

- ① 打开打印机上盖。
- ② 热敏纸卷按如下图1所示放入装纸仓。
- ③ 将打印纸拉出一小段至盒外，合上上盖如图2和3所示。
- ④ 用机器的刀口撕掉多余的纸卷。



2.3 基本功能说明

(1) 按键功能说明

常用功能	按键说明
开机	关机状态下，按下电源键【POWER】2秒，电源指示灯(绿灯)亮。
关机	开机状态下，按下电源键【POWER】持续2秒，所有指示灯熄灭。
走纸	正常工作状态下，按下走纸键【FEED】，打印机开始走纸。
打印自检页	关机状态下，先按住走纸键【FEED】，同时再按电源【POWER】键开机，听到“滴”一声后打印机即会打印出自检页。

(2) 指示灯说明

指示灯名称	指示灯颜色	指示灯状态	状态说明
电源指示灯	绿色	常亮	打印机电源接通状态
		熄灭	打印机电源关闭状态
状态指示灯	红色	闪烁	打印机处于错误状态
		熄灭	打印机处于正常状态
网络信号指示灯 (GPRS/WIFI)	三色灯 (红、绿、蓝)	红灯闪烁	开机联网过程中/设备断网,即未配网)
		绿灯常亮	联网成功,未上云
		蓝灯常亮	正常运行状态（设备已完成证书校验并且与阿里云打印服务器连接成功）

(3) 打印机自检

自检可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检清单样，则说明除和主机的连接接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。自检将顺序打印出软件版本号、打印密度、接口形式及英文字符和部分中文字符。

自检的操作方法是：在打印机连接好以后，先按住进纸按键然后打开打印机电源，首先打印机复位检测，待复位完毕后小于 5 秒松开进纸（FEED）按键，这时打印机将进行自检打印出自检清单样。

2.4 WiFi 连接配置

(注：4G/GPRS版本开机会自动联网无需进行配网，可直接跳入第四步)

打印机WiFi若从未配过网，开机后等待5秒左右，打印机会打印出：“微信配网模式”的小票（如图2）

- 1 用手机连接上WiFi;
- 2 使用微信扫一扫打印出来的小票上的二维码；（如图1）
- 3 在配置页面输入手机连接中的 WiFi 密码后，点击“连接”按钮，（如图3）等待WiFi配置结果；



图1

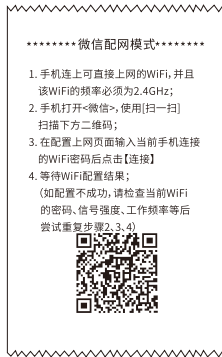


图2



图3

- 4 WiFi 配置结果显示（如下图4、5）



图4



图5

温馨提示：只要店铺WiFi名称密码没有更改，打印机设置好一次WiFi密码后，以后都无需重复配置WiFi密码，打印机每次开机后自动连接店内WiFi。

2.5 登录公众号

- ① 扫描二维码，登录公众号。



图6



图7

2.6 添加打印机

- ① 关注容大公众号-点击【产品中心】-选择【容大云打印】，授权微信登录，并绑定手机号。(如图6)
- ② 容大云界面找到【添加设备】按钮，点开。(如图7)
- ③ 点开，点击【扫一扫添加】按钮，扫描打印机底部的序列号条形码。
- ④ 扫描成功后，填写打印机名称（自定义，方便自己识别该打印机的都可以）。
点击【确定】。添加好打印机后进行店铺的绑定。(如图8)
- ⑤ 返回容大云界面，找到【设备管理】，点开即可查看已成功添加的打印机。(如图9)
注：如客户需设置打印机的打印参数可通过设备列表点击相应设备序列号，
进入界面设置。(如图10)



图8



图9



图10

2.7 添加外卖平台

注：各平台添加方法一样，但授权各有差异（相关平台需跳转到官方登录授权），以饿了么平台为例。

- 1 返回容大云界面，点击“饿了么”图标，进入后点击【添加店铺】（如图11）
- 2 在页面填写饿了么的账号和密码/或者手机验证码登录，点击【登录】如图12，再点【同意授权】（如图13）



图11



图12

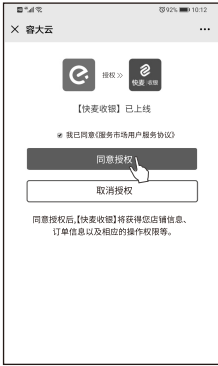


图13

- 3 成功授权后，点击【绑定打印机】按钮，选择打印机(如图14)，设置打印模板（一般选择客户联和退款联）点保存。(如图15)
- 4 完成以上步骤后，可以自己在饿了么下单试一下，默认是自动接单、自动打印的，店铺来订单后小票机会自动接单。(如图16)
- 5 店铺来单即可自动接单、自动打印、无需手机、电脑。



图14



图15



图16

注意：绑定成功后无须在外卖平台的商家后台作任何设置，否则将影响正常接单。

三、打印机驱动

打印机的驱动方式有两种，一种在XP,Win7,Win8,Win10,ios, Android, Linux, Mac OS下直接安装驱动程序，另一种是使用端口直接驱动。

3.1 Windows 下安装驱动程序

在 Windows 中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给 Windows，只需要在程序中调用打印命令就可以开始打印了。在这种方式下，其实是由 Windows 的打印机驱动程序把字符转换成图形点阵的方式来打印。

（详见附件驱动安装说明书）

3.2 端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印。使用端口直接驱动方式，其打印方式上也由页打印方式转变为行打印方式，令打印控制更方便。如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到指令集来控制打印机的打印，而58mm热敏票据打印机内部已经集成了ESC/POS 命令集。

四、清洁打印机

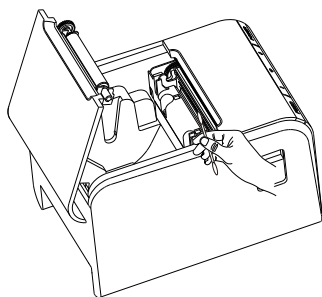
4.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- ① 打印不清晰；
- ② 打印的页面纵向某列不清晰；
- ③ 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- ② 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- ③ 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头表面的灰尘、污点；
- ④ 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



4.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- ① 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- ② 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- ② 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除传感器表面的灰尘、污点；
- ③ 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机。

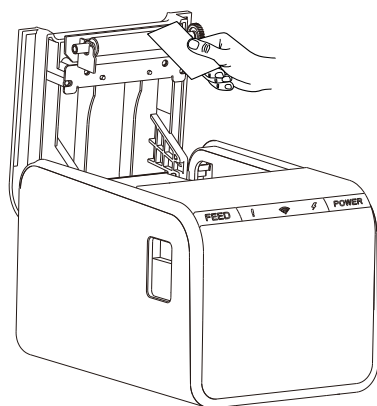
4.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- ① 打印不清晰；
- ② 打印的页面纵向某列不清晰；
- ③ 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机的电源，打开上盖；
- ② 用柔软的棉布蘸中性清洗剂（应拧干）擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- ③ 等待清洗剂完全挥发后，合上上盖。



 注意：

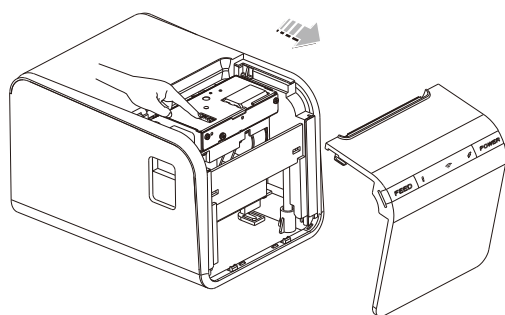
- ① 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- ② 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- ③ 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- ④ 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

五、故障排除

打印机出现故障时，可参照本节进行相应处理。如果仍然无法排除故障，请与经销商或厂家联系。

5.1 清除卡刀的方法

当打印机发生卡刀时，打印机上盖无法开启，将打印机断电重新启动，若卡刀没有归位，需关闭打印机的电源，打开打印机前盖（如图），反向拨动齿轮，可解除卡刀。（齿轮如下图指示位置）



5.2 控制面板上的指示灯不亮

检查电源线是否正确地插入打印机、电源适配器和电源插座。检查打印机的电源开关是否打开。

5.3 指示灯指示正常，但打印机不打印

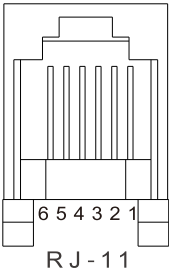
运行自检以检查打印机是否工作正常。如果不能自检，请与经销商或技术服务人员联系。

如果自检能正常进行，检查以下内容：

- ① 检查打印机和计算机之间连线两端的接口。同时确认连线是否同时满足打印机和计算机的规格要求。
- ② 打印机和计算机之间的数据传送设置可能不同。您可以使用自检打印出打印机的接口设置。如果打印机不能打印，请与您的经销商或技术服务人员联系。

附录I：打印机的钱箱接口

打印机的钱箱口采用 RJ-11 标准，6 线插座，输出 DC 8.5V/1A 电源信号驱动钱箱动作。将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可通过打印机开钱箱。



打印机的钱箱接口各引脚功能定义如下:

引脚号	信 号	说 明
1	NC	
2	Dk1	钱箱 1#负极
3	NC	
4	PWR	电源/钱箱正极
5	Dk2	钱箱 2#负极
6	NC	



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份有限公司 Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

公司地址: 厦门市同安区同辉南路88号

官网: www.rongtatech.cn 客服热线: 400 800 0596

电话: 0086-0592-5666129

